



**Biblioteka
Główna**

POLITECHNIKA WARSZAWSKA

Jakie są najczęściej popełniane
błędy i gdzie można uzyskać
wsparcie techniczne

**Politechnika
Warszawska**



Nie działa logowanie przez ORCID

2

PBN
Polska Bibliografia Naukowa

Login: _____

Hasło: _____
[Zapomniałeś hasła? Kliknij tutaj](#)

Kod TFA: _____
[Logując się akceptujesz regulamin serwisu](#)

ZALOGUJ

ZALOGUJ Z POL-ON

Nie posiadasz konta? [Zarejestuj się](#)

CENTRALNE LOGOWANIE OPI PIB

ZALOGUJ WYKORZYSTUJĄC ORCID ID

Problem

Wykonane czynności

Przyczyna

Rozwiązanie

Nieudana próba logowania

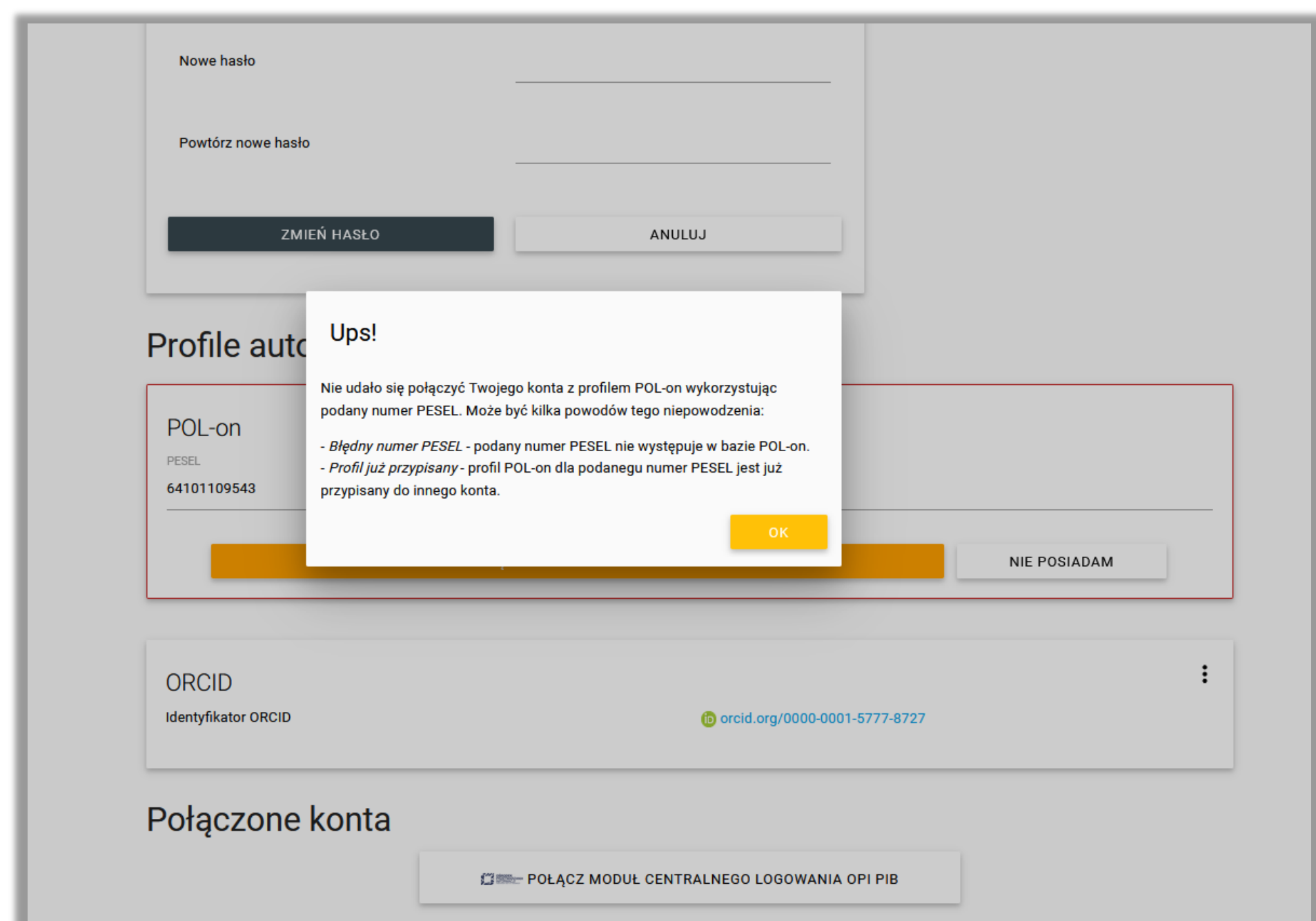
Korzystanie z przycisku „Zaloguj się wykorzystując ORCID ID”

Brak wcześniejszego powiązania konta PBN z ORCID ID

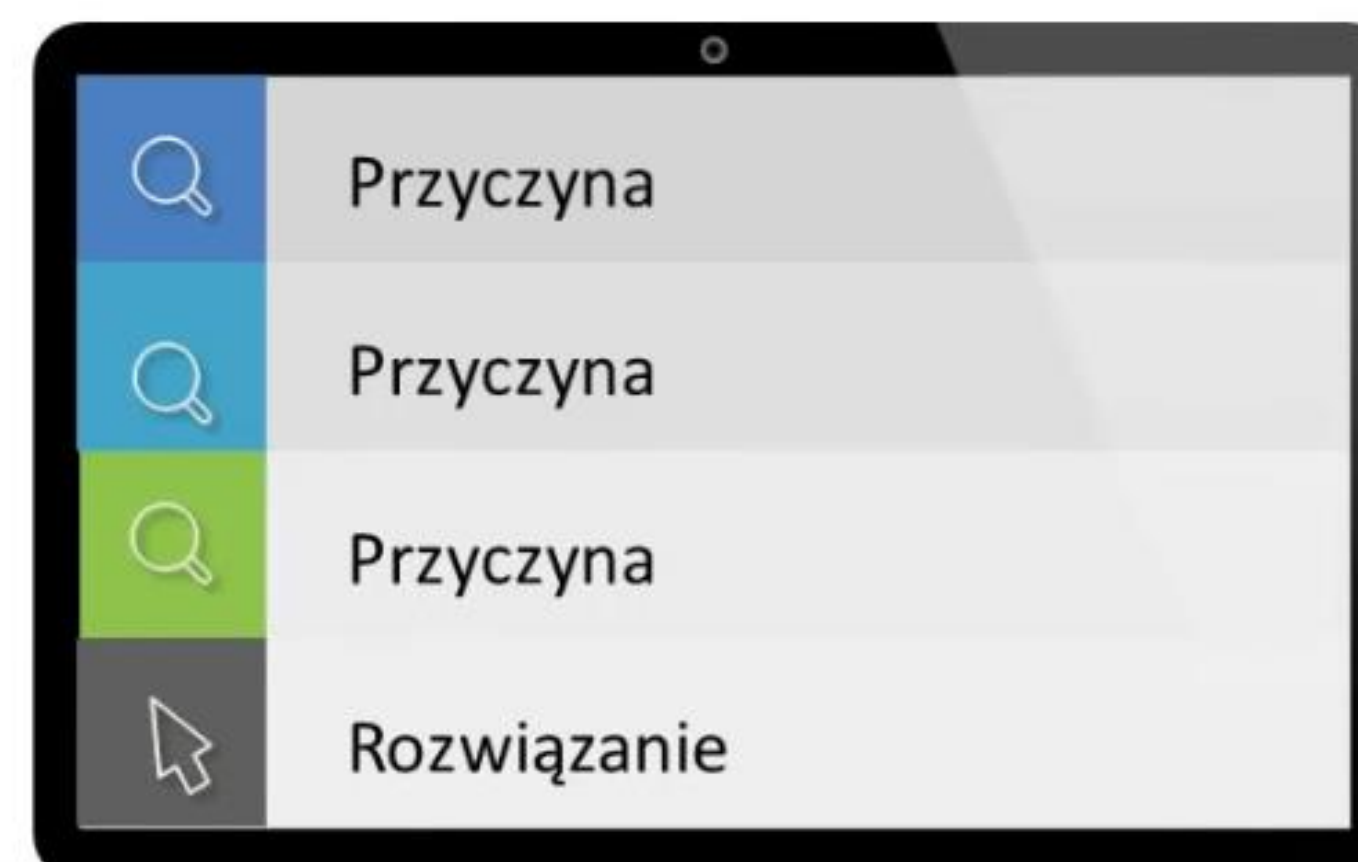
Połączenie konta ORCID z PBN

Nie można połączyć osoby w POL-on z kontem PBN

3



Pojawia się komunikat: „Nie udało się połączyć Twojego konta z profilem POL-on, wykorzystując podany numer PESEL”



Niewystępowanie w rejestrze POL-on

Przypisanie numeru PESEL do innego konta w PBN

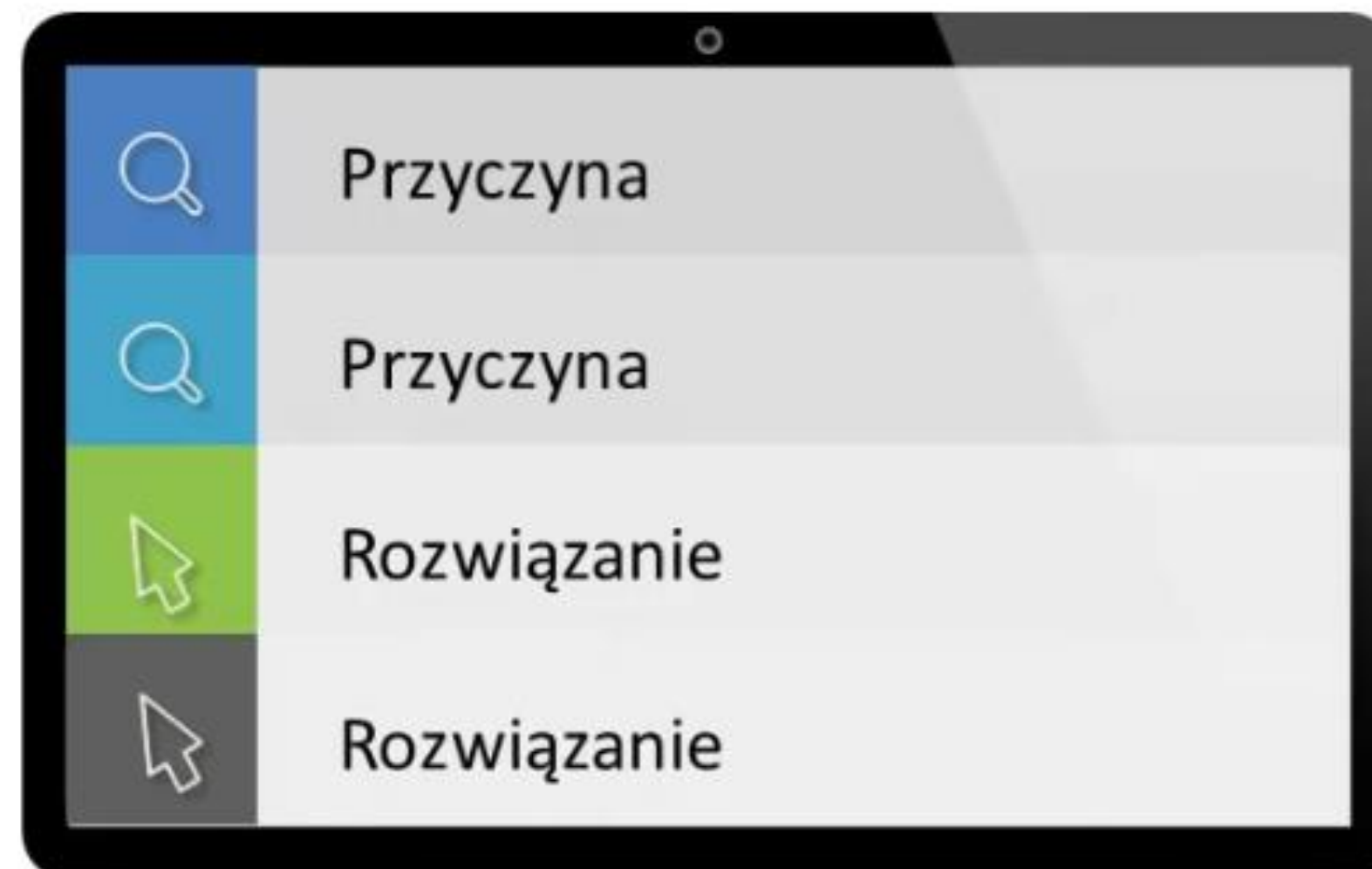
Niepoprawne wprowadzenie kodu lub numeru dokumentu

Kontakt z zespołem wsparcia użytkownika

Numer ORCID jest już zajęty

4

Pojawia się komunikat: „Numer ORCID, który próbujesz podłączyć jest już przypisany do innego konta w PBN”

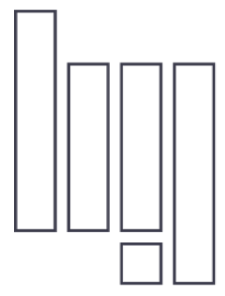


Masz już konto w PBN

Do tego konta podłączony został ORCID ID

Zalogowanie do drugiego konta w celu odpięcia ORCID ID

Kontakt z zespołem wsparcia użytkownika



Wsparcia technicznego udziela zespół helpdesk PBN
za pośrednictwem systemu zgłoszeń. Aby utworzyć nowe zgłoszenie zaloguj się do PBN. W pasku menu po lewej stronie odszukaj zakładkę „Helpdesk”. W momencie kiedy zespół Helpdesk udzieli odpowiedzi na zgłoszenie otrzymasz powiadomienie mailowe a treść odpowiedzi można będzie odczytać w zakładce „Helpdesk” w PBN